

Algemene leveringsvoorwaarden EcoFarm BV Curaçao

Versie 1.0.5 - geldig vanaf 1 Februari 2026 (vervangt eerdere versies)

EcoFarm BV

Kaminda Rooi Santu K21

Rooi Santu - Curaçao

www.ecofarm.solar

info@ecofarm.solar

tel. +5999 8640964

Inhoudsopgave

- **Artikel 1** - Algemeen
- **Artikel 2** - Offerte, Overeenkomst, levering, annulering
- **Artikel 3** - Prijs
- **Artikel 4** - Eigendomsvoorbehoud
- **Artikel 5** - Installatie
- **Artikel 6** - Keuring van de installatie, NEN en vrijwaring
- **Artikel 7** - Garantie
- **Artikel 8** - Aansprakelijkheid
- **Artikel 9** - Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid
- **Artikel 10** - Overmacht
- **Artikel 11** - Beëindiging en ontbinding
- **Artikel 12** - Privacy
- **Artikel 13** - Overdracht
- **Artikel 14** - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatieprotocol: Het door de Klant te ondertekenen bewijs van aanvaarding van een Werkend Systeem, ook wel: het opleverrapport.

Diensten: De door of namens EcoFarm te leveren Producten en de te verlenen diensten met betrekking tot installaties ten behoeve van alternatieve energieopwekking en aanverwante diensten.

Financier: Iedere derde partij die financiering of lease aanbiedt, zoals een bank, kredietinstelling, investeerder of leasemaatschappij.

Financieringsdienst(en): De (bemiddelende/ondersteunende) diensten van EcoFarm bij het verzamelen, aanleveren en/of indienen van informatie en documenten ten behoeve van een financieringsaanvraag van de Klant bij een Financier.

Installateur: Het installatiebedrijf dat EcoFarm inschakelt voor advies, aflevering en installatie van de Producten.

Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van EcoFarm.

Leaseovereenkomst: Een separate overeenkomst tussen de Klant en een Financier op grond waarvan (een deel van) de Producten en/of het Werkend Systeem aan de Klant ter beschikking wordt gesteld tegen betaling van lease(termijnen), met alle bijbehorende voorwaarden.

Offerte: De door EcoFarm aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

Onderaannemer: Iedere derde die door EcoFarm en/of de Installateur wordt ingeschakeld voor (delen van) de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtbevestiging: De bevestiging waarmee de Klant akkoord gaat met de Offerte.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen EcoFarm en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de bijlagen, de Opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

Prijs: De prijs en overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan EcoFarm verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of Overeenkomst.

Producten: Energie-opwekkende apparaten, zoals zonnepanelen en windmolens, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit.

Werkend Systeem: Een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht en/of wind, inclusief omvormer, batterijen en draagconstructie, dat door de Installateur is opgeleverd en door de Klant is geaccepteerd.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes van, alle adviesgesprekken namens en alle overeenkomsten met EcoFarm. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

1.3 EcoFarm behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. EcoFarm zal een wijziging tijdig bekendmaken. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de aangekondigde ingangsdatum en zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en, voor zover wettelijk toegestaan, op lopende rechtsverhoudingen na bekendmaking.

1.4 Medewerkers, vertegenwoordigers en (onder)aannemers van EcoFarm zijn niet bevoegd EcoFarm te binden, tenzij de betreffende rechtshandeling schriftelijk is bevestigd door een statutair directeur van EcoFarm of door een persoon die beschikt over een schriftelijke volmacht.

1.5 Mededelingen en kennisgevingen aan EcoFarm worden uitsluitend geacht te zijn ontvangen indien deze schriftelijk zijn gedaan en zijn ontvangen op het correspondentieadres van EcoFarm of op een door EcoFarm schriftelijk aangewezen e-mailadres.

1.6 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 - Offerte, Overeenkomst, levering, annulering

2.1 Offertes en voorstellen van EcoFarm zijn vrijblijvend (niet bindend), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld in de Offerte en, indien niet vermeld, 30 dagen. Tot het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, dan wel de Klant zijn akkoord op de Offerte door middel van een Opdrachtbevestiging heeft gegeven én EcoFarm de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, kan EcoFarm de Offerte herroepen.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat EcoFarm de Opdrachtbevestiging schriftelijk heeft bevestigd, of – bij gebreke daarvan – op het moment dat EcoFarm met de uitvoering aanvangt.

2.3 EcoFarm heeft het recht om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen, voor zover wettelijk toegestaan.

2.4 Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt een installatieafpraak gemaakt met de Klant. EcoFarm draagt zorg voor bestelling van de Producten en zorgt voor aflevering daarvan bij de Installateur.

2.5 Tot 14 dagen voor de installatieafpraak kan de Klant de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum kunnen aan het wijzigen van de datum kosten verbonden zijn. Indien de Klant niet aanwezig is op de afgesproken datum en tijd, kunnen (her)planningskosten in rekening worden gebracht.

2.6 EcoFarm zal in beginsel de Producten en Diensten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien technologische ontwikkelingen is EcoFarm gerechtigd om, indien noodzakelijk, een gelijkwaardig alternatief te leveren, mits dit de functionaliteit en de overeengekomen prestatie niet wezenlijk vermindert.

2.7 Informatie over afmetingen, gewicht, capaciteit, opbrengst, prestaties of andere specificaties, verstrekt door EcoFarm (waaronder in brochures, websites, voorstellen of berekeningen), geldt als indicatief en is gebaseerd op schattingen en aannames, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerd. EcoFarm is niet verplicht detailtekeningen te verstrekken.

2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van ondertekening van het Acceptatieprotocol, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

2.9 Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte blijkt dat (a) de conditie van (het dak van) de onroerende zaak waar de Producten worden geïnstalleerd niet toereikend is, of (b) de bouwvergunning (indien vereist) niet zal worden verleend, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, met uitzondering van de kosten die aantoonbaar zijn gemaakt voor het opstellen van de Offerte, inmeten, bestellen of reserveren van Producten en/of het plannen van werkzaamheden (voor zover deze kosten in redelijkheid aan de Klant kunnen worden toegerekend).

2.10 Indien sprake is van een koop op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte, heeft een consument-Klant het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden, voor zover en op de wijze zoals dwingend recht bepaalt. Indien de Klant verzoekt om uitvoering binnen deze termijn, kan EcoFarm de kosten in rekening brengen voor het reeds uitgevoerde deel conform dwingend recht.

2.11 Indien levering van Producten wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de Klant (zoals niet-afname, ontbrekende toegang of uitstel op verzoek van de Klant), is EcoFarm gerechtigd de Producten op te slaan of te (doen) bewaren voor rekening en risico van de Klant. EcoFarm kan in dat geval opslag- en behandelingskosten in rekening brengen en de Klant blijft gehouden tot afname en betaling.

2.12 EcoFarm kan desgewenst advies geven of berekeningen verstrekken. EcoFarm doet dit naar beste inzicht en kennis, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud, juistheid of volledigheid daarvan, voor zover wettelijk toegestaan.

2.13 Financieringsdienst(en)

2.13.1 Indien EcoFarm Financieringsdienst(en) verleent, doet EcoFarm dit uitsluitend als ondersteunende/bemiddelende dienst. EcoFarm is geen bank, kredietverstrekker of financieel adviseur en verstrekt zelf geen financiering.

2.13.2 Iedere financieringsbeslissing (acceptatie, afwijzing, rente, looptijd, zekerheden, voorwaarden en uitbetaling) is uitsluitend voorbehouden aan de Financier. EcoFarm garandeert niet dat financiering wordt verkregen, tijdig wordt verkregen of plaatsvindt onder voor de Klant aanvaardbare voorwaarden.

2.13.3 De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door of namens de Klant aan EcoFarm en/of de Financier verstrekte gegevens en documenten. De Klant vrijwaart EcoFarm voor aanspraken van derden (waaronder de Financier) die verband houden met (gestelde) onjuistheden of onvolledigheden.

2.13.4 EcoFarm is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor enige schade (direct of indirect) die verband houdt met Financieringsdienst(en), financieringsaanvragen of besluiten/handelen van de Financier, waaronder afwijzing, (wijziging van) voorwaarden, vertraging in beoordeling of uitbetaling, beëindiging of terugvordering.

2.14 Leaseovereenkomst

2.14.1 Het is mogelijk dat de Klant de Producten en/of het Werkend Systeem verkrijgt via een Leaseovereenkomst met een Financier. De Leaseovereenkomst wordt altijd in een separate overeenkomst vastgelegd.

2.14.2 Voor zover een Leaseovereenkomst van toepassing is, geldt dat uitsluitend hetgeen uitdrukkelijk in de Leaseovereenkomst is overeengekomen rechtsgeldig is voor eigendom/gebruik, betaling van lease(termijnen), verzekering, onderhoud/service, beëindiging en terugname. EcoFarm is voor deze onderwerpen niet aansprakelijk en aanvaardt daarvoor geen verplichtingen, tenzij EcoFarm uitdrukkelijk als partij in de Leaseovereenkomst is opgenomen en uitsluitend voor zover daar expliciet bepaald.

2.14.3 Indien en voor zover bepalingen uit deze voorwaarden strijdig zijn met de Leaseovereenkomst, prevaleert de Leaseovereenkomst. EcoFarm is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor de interpretatie, uitvoering of niet-nakoming van de Leaseovereenkomst door de Financier en/of de Klant.

Artikel 3 - Prijs

3.1 De Klant is aan EcoFarm de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na totstandkoming van de Overeenkomst worden gecorrigeerd.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening, voor zover wettelijk toegestaan. Garantie- of klachtmeldingen schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

3.4 Indien de Klant een betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is de Klant van rechtswege in verzuim en is EcoFarm gerechtigd wettelijke (handels)rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd haar overige rechten.

3.5 EcoFarm is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling te vragen zoals in de Offerte is opgenomen. Bij gebreke van betaling kan EcoFarm de uitvoering opschorten of de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

3.6 Afspraken of toezeggingen door medewerkers binden EcoFarm uitsluitend indien en voor zover EcoFarm deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.7 Alle door EcoFarm genoemde prijzen en bedragen zijn inclusief OB, tenzij anders vermeld.

3.8 Betaling dient te geschieden zonder inhouding of aftrek (zoals bankkosten, overboekingskosten of wisselkoerskosten), zodat EcoFarm het factuurbedrag netto ontvangt, voor zover wettelijk toegestaan.

3.9 EcoFarm is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien na totstandkoming van de Overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, waaronder (niet limitatief) wisselkoersfluctuaties, gewijzigde (import-)heffingen of belastingen, en stijging van (transport-)kosten, brandstof of (grond- en hulp)materialen. Bij consumenten geldt dat EcoFarm een prijsverhoging slechts doorvoert voor zover dwingend recht dat toelaat; indien een consument niet akkoord gaat met een prijsverhoging die niet voortvloeit uit een wettelijke verplichting, heeft de consument het recht de Overeenkomst te ontbinden conform de wet.

3.10 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde rente en (incasso)kosten en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsommen, voor zover wettelijk toegestaan.

3.11 Indien EcoFarm gegronde redenen heeft om te twifelen aan de kredietwaardigheid of betalingsbereidheid van de Klant, is EcoFarm gerechtigd (verdere) levering en/of uitvoering op te schorten totdat de Klant adequate zekerheid heeft gesteld en/of vooruitbetaling heeft gedaan, zonder dat EcoFarm schadeplichtig wordt.

3.12 Indien de Klant een Leaseovereenkomst sluit, dan vindt betaling van lease(termijnen) uitsluitend plaats aan de Financier conform de Leaseovereenkomst. EcoFarm factureert in dat geval uitsluitend de onderdelen/diensten die niet onder de Leaseovereenkomst vallen (indien van toepassing).

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

4.1 Het eigendom van alle door EcoFarm aan de Klant geleverde Producten blijft bij EcoFarm, zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens EcoFarm heeft voldaan.

4.2 Zolang het eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant het Product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot het Product verlenen.

4.3 Indien (a) de Klant failliet wordt verklaard, (b) surseance van betaling wordt verleend, (c) de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, of (d) beslag op goederen wordt gelegd, is de Klant verplicht EcoFarm hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen dat de Producten eigendom zijn van EcoFarm zolang niet volledig is betaald.

4.4 De Klant verplicht zich EcoFarm te informeren indien de onroerende zaak waarop de Producten zich bevinden wordt verkocht zolang EcoFarm nog eigenaar is van (een deel van) de Producten, en de koper te informeren over het eigendomsvoorbehoud.

4.5 De Klant beheert en gebruikt de Producten zorgvuldig en treft redelijke maatregelen om het eigendom van EcoFarm te beschermen.

4.6 Indien de Klant na ingebrekestelling in gebreke blijft met nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is EcoFarm gerechtigd de Producten terug te halen. De Klant verleent EcoFarm toestemming om de Producten zo nodig te

verwijderen en terug te halen, ook indien natrekking heeft plaatsgevonden of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering geschiedt voor rekening van de Klant. EcoFarm is niet gehouden leidingen, appendages e.d. te verwijderen.

Artikel 5 - Installatie

5.1 De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten.

5.2 Vertraging in de aanvang of voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant, komt voor rekening van de Klant.

5.3 De Installateur voert - voor zover overeengekomen - onder meer de volgende werkzaamheden uit:

- a) Installeren van de energie-opwekkende voorzieningen op de afgesproken plaats, aansluiten daarvan, plaatsen van omvormer en eventuele batterijen, verzorgen van bekabeling en opleveren van een Werkend Systeem;*
- b) Uitleg aan de Klant over de uitvoering, duur en wijze van installatie (waaronder plaatsing apparatuur, werkzaamheden aan groepenkast en kabelrouting);*
- c) Attenderen van de Klant indien onvolkomenheden zich voordoen die uitvoering verhinderen, waaronder: onjuistheden in opgedragen werkzaamheden, door de Klant verlangde werkwijzen/constructies, gebreken van de (on)roerende zaak, gebreken/ongeschiktheid van door Klant verstrekte materialen/hulpmiddelen, onjuistheden in door of namens Klant verstrekte gegevens, en het niet voldoen van de bestaande elektrotechnische installatie aan NEN1010;*
- d) Meenemen van verpakkingen/restmateriaal en schoonmaken na installatie;*
- e) Melden van schade die tijdens de installatie optreedt en aan de Installateur toerekenbaar is; waar mogelijk direct herstel, anders een nieuwe afspraak;*
- f) Na afronding de Klant vragen of hij tevreden is; bij tevredenheid ondertekening van het Acceptatieprotocol, als bewijs van ontvangst en aanvaarding van een Werkend Systeem;*
- g) Overhandigen van productdocumentatie, gebruikersinstructies, garanties en technische specificaties bij oplevering.*

5.4 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden voor ventilatie/koeling.

5.5 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van EcoFarm, de Installateur en/of Onderaannemers vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende normale werkuren en, indien noodzakelijk, buiten normale werkuren in overleg;*
- b) toegangswegen geschikt zijn voor benodigd transport;*
- c) de plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;*
- d) tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, aansluitpunten en elektrische stroom beschikbaar zijn, een afsluitbare opslagruimte (indien nodig) ter beschikking is gesteld, en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen;*
- e) huisraad/bezittingen zijn verwijderd of beschermd, en passende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van letsel; werkzaamheden dienen ongestoord te kunnen plaatsvinden en er dient voldoende ruimte te zijn.*
- f) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst. Indien toch asbest aanwezig blijkt, wordt de installatie stopgezet. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst ontbinden tegen vergoeding van de*

door EcoFarm reeds gemaakte kosten. Indien de Klant niet ontbindt, zal EcoFarm de installatie pas hervatten nadat de asbest is verwijderd.

- g) indien demontage/afbreken van (een deel van) de installatie noodzakelijk is door omstandigheden die voor rekening en risico van de Klant komen (zoals het ontbreken van vereiste goedkeuringen/vergunningen of het niet tijdig verstrekken van benodigde informatie/documentatie), komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Klant. De Klant draagt er zorg voor dat EcoFarm tijdig kan beschikken over alle voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over alle door de Klant te verstrekken gegevens en documentatie.

5.6 Indien installatie op een pannendak plaatsvindt, zorgt de Klant voor minimaal 15 reservepannen (bij voorkeur incl. 1 nokpan). Bij breuk/schade aan meer dan 15 dakpannen vergoedt de Installateur de kosten van extra dakpannen.

5.7 De Klant stemt ermee in dat veiligheidsmaatregelen getroffen kunnen worden om veilig en verantwoord te werken, waaronder het aanbrengen en verwijderen van ankers en het (waar nodig) verankeren van een steiger aan de gevel. De Installateur ziet toe op deugdelijk aanbrengen en verwijderen.

5.8 De Klant draagt er zorg voor dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen zodanig en tijdig plaatsvinden dat de uitvoering door EcoFarm/Installateur geen vertraging ondervindt. Indien toch vertraging ontstaat, meldt de Klant dit binnen 7 dagen na het ontstaan van de omstandigheden en uiterlijk vóór de installatiedatum.

5.9 Tenzij anders overeengekomen, vergewist de Klant zich vóór ondertekening van de Offerte van de benodigde constructie en draagkracht en is de Klant aansprakelijk voor schade en kosten die EcoFarm lijdt door gebreken/onvoldoende draagkracht.

5.10 Tenzij anders overeengekomen, vergewist de Klant zich vóór ondertekening van de Offerte dat geen bouwvergunning is vereist, dan wel dat deze (indien vereist) zal worden verkregen. Indien de vergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk voor schade en kosten die EcoFarm als gevolg daarvan lijdt.

5.11 Indien het de Klant niet mogelijk is de Overeenkomst na te komen door omstandigheden die voor rekening en risico van de Klant komen (bijvoorbeeld onvoldoende dakconstructie of geweigerde bouwvergunning), is de Klant gehouden de reeds door EcoFarm gemaakte kosten en de reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit en gederfde marge, alles voor zover wettelijk toegestaan en in redelijkheid toe te rekenen.

5.12 De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) *onjuistheden in opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;*
- b) *onjuistheden in door Klant verlangde constructies en werkwijzen;*
- c) *gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;*
- d) *gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan installatiewerkzaamheden worden verricht.*

5.13 EcoFarm spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. EcoFarm is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

5.14 De Installateur verricht geen aanvullende werkzaamheden, zoals (niet limitatief) hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk, tenzij schriftelijk overeengekomen.

5.15 Meer- en minderwerk wordt separaat met de Klant verrekend via debet- of creditnota.

5.16 Tenzij in de offerte specifiek is aangegeven, zijn in het werk van EcoFarm niet begrepen:

- a) *kosten voor grond-, graaf-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers- of herstelwerk of ander bouwkundig werk;*
- b) *kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;*
- c) *kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;*
- d) *kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval, niet behorende tot de geleverde installatie;*
- e) *reis- en verblijfkosten buiten Curaçao.*

5.17 In de ruimte voor omvormers en eventuele batterijen zorgt de Klant voor voldoende ruimte en constructieve mogelijkheden om deze brandveilig en duurzaam te monteren.

5.18 EcoFarm is niet verantwoordelijk voor uitstel van inschakeling door toedoen van netbeheerders of door netbeheerders geëiste verzwaring van de meterkast.

5.19 Inschakeling van Onderaannemers

- a) *EcoFarm en/of de Installateur is gerechtigd één of meer Onderaannemers in te schakelen voor (delen van) levering, installatie, aansluiting, keuring en/of oplevering, zonder voorafgaande toestemming van de Klant.*
- b) *De Klant verleent EcoFarm, de Installateur en Onderaannemers tijdig toegang tot de locatie en alle redelijke medewerking.*
- c) *Voor zover wettelijk toegestaan, is EcoFarm niet aansprakelijk voor handelingen/nalaten van Onderaannemers. Waar mogelijk dienen aanspraken rechtstreeks bij de betreffende Onderaannemer te worden ingediend. EcoFarm kan desgewenst (zonder verplichting) een melding doorzetten.*
- d) *Onderaannemers kunnen aanvullende veiligheidsrichtlijnen/huisregels hanteren. Niet-naleving door de Klant kan leiden tot vertraging; de gevolgen en kosten zijn voor rekening van de Klant.*

5.20 Assistentie, hulpmiddelen en werkbonden

- a) *De Klant zal alle assistentie verlenen die redelijkerwijs vereist is voor de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder het beschikbaar stellen van (waar nodig) hijs- en transportmiddelen, ladders, steigers en overige benodigde voorzieningen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.*
- b) *Alle extra kosten die ontstaan doordat werkzaamheden niet binnen reguliere werktijden kunnen plaatsvinden, of doordat werkzaamheden tijdelijk moeten worden onderbroken wegens omstandigheden buiten de invloedssfeer van EcoFarm, komen voor rekening van de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.*
- c) *De Klant ondertekent op verzoek de werkbonden, timesheets of opleverdocumenten (waaronder het Acceptatieprotocol). Indien de Klant weigert te tekenen of niet beschikbaar is, en EcoFarm/Installateur heeft de werkzaamheden als afgerond gemeld, wordt de uitvoering geacht te zijn voltooid en aanvaard binnen 2 werkdagen na die melding, behoudens door de Klant binnen die termijn schriftelijk gemelde concrete en verifieerbare gebreken.*
- d) *Hulpmiddelen en materialen op locatie*

De Klant is aansprakelijk voor en zal zich, waar passend, adequaat verzekeren tegen schade aan, diefstal of verlies van zaken van EcoFarm, de Installateur en/of Onderaannemers (zoals gereedschappen, materialen en hulpmiddelen) op of rond de werk-/montageplaats, behoudens opzet of grove schuld van EcoFarm.

Artikel 6 - Keuring van de installatie, NEN en vrijwaring

6.1 De installatie wordt uitgevoerd overeenkomstig de richtlijnen van NEN 1010, voor zover van toepassing.

6.2 Voor (on grid) installaties kunnen (afhankelijk van type installatie) aansluitvoorwaarden en richtlijnen van RAC en Aqualetra van toepassing zijn. EcoFarm kan op verzoek en na opdracht van de Klant de benodigde aanvragen verzorgen en begeleiden.

6.3 Indien de installatie wordt aangesloten op de stroomvoorziening van Aqualetra (fall back voorziening), kan niet worden uitgesloten dat BT&P/Aqualetra bij controle hun richtlijnen van toepassing verklaren.

6.4 Indien de Klant afziet van benodigde aanvragen/keuringen, vrijwaart de Klant EcoFarm voor aanspraken van de Klant en/of derden jegens EcoFarm in verband met (het ontbreken van) die aanvragen/keuringen en de gevolgen daarvan.

6.5 Zichtbare gebreken of klachten over het werk dienen door de Klant bij oplevering gemeld te worden. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld, met inachtneming van de termijnen in artikel 7.

Artikel 7 - Garantie

7.1 EcoFarm staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in die zin dat zij bij tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en waarover tijdig is gereclameerd, conform garantievoorwaarden zal herstellen of opnieuw leveren dan wel crediteren, naar keuze van EcoFarm, steeds in overleg met de Klant. Herstel of nieuwe levering vindt uitsluitend plaats op Curaçao.

7.2 De garantietermijn voor installatiewerkzaamheden is 5 jaar na levering, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Op geleverde apparatuur is de fabrieksgarantie van toepassing, zoals opgenomen in de Offerte en/of bij installatie verstrekte documentatie.

7.4 Onderdelen/werkzaamheden die niet onder fabrieks- of wettelijke garantie vallen, worden bij herstel apart in rekening gebracht.

7.5 EcoFarm heeft het recht de rechten uit garanties van toeleveranciers over te dragen aan de Klant.

7.6 Bij aanspraak op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.

7.7 Reparatie of vervanging van onderdelen leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

7.8 Bij aanspraak op garantie dient de Klant ter zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 6 weken na levering.

7.9 Reclames ter zake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van aanspraak, plaats te hebben binnen 2 maanden na het blijken daarvan.

7.10 Uitgesloten van garantie is schade ontstaan door overmatige belasting van het systeem voortkomend uit oa uitbreidingen binnen de woning of gebruik van EV

7.11 Het recht op garantie vervalt indien:

- a) *gebruikersinstructies niet exact zijn opgevolgd;*
- b) *Producten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet conform bestemming;*
- c) *Klant of derden zonder toestemming werkzaamheden aan de installatie hebben verricht;*
- d) *Klant verplichtingen jegens EcoFarm niet (tijdig) nakomt.*

7.12 Uitgesloten van garantie zijn verder onder meer:

- a) schade door brand, ontploffing, overstroming, (in)directe blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
- b) schade door handelingen van anderen dan werknemers of onderaannemers van EcoFarm;
- c) schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- d) schade door extreme weersomstandigheden;
- e) schade door agressieve dampen/vloeistoffen/cement/kalk/verf/schoonmaakmiddelen e.d.;
- f) schade door materialen op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant toegepast terwijl gebruik is ontraden;
- g) schade/gebreken door vormveranderingen in bouwkundige onder- of draagconstructies die geen onderdeel zijn van de Producten.

7.13 Storingen en service buiten garantie

7.13.1 Voor servicewerkzaamheden bij de Klant in verband met (vermeende) storingen of meldingen die buiten garantie vallen, of die niet toerekenbaar zijn aan een gebrek in een door EcoFarm geleverd Product of een door EcoFarm uitgevoerde installatie, is EcoFarm gerechtigd arbeids-, voorrijkosten en eventuele materiaal- en verblijfkosten in rekening te brengen conform de op dat moment geldende tarieven.

7.13.2 Indien EcoFarm of haar hulppersonen na onderzoek vaststellen dat de oorzaak buiten het Werkend Systeem of buiten de invloedssfeer van EcoFarm ligt (zoals netspanningsproblemen, internet/monitoring issues, verkeerd gebruik, wijzigingen door derden of gebreken aan de bestaande installatie), komen de kosten van onderzoek en herstel voor rekening van de Klant.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van EcoFarm in verband met tekortkomingen in geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in artikel 7 omschreven garantie, behoudens dwingend recht.

8.2 EcoFarm is niet gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding, tenzij en voor zover de schade door opzet of grove schuld van EcoFarm of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van EcoFarm zelf is aansprakelijkheid voor gevolg- of indirecte schade uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

8.3 Indien EcoFarm gehouden is tot schadevergoeding, is deze beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Producten en/of Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

8.4 EcoFarm aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van omstandigheden genoemd in artikel 7.11.

8.5 EcoFarm is niet aansprakelijk voor verminderde opbrengst door storing en niet voor storingen in internetverbindingen of haperende internetverbindingen.

8.6 De Klant vrijwaart EcoFarm tegen aanspraken van derden (waaronder de eigenaar van het pand) verband houdende met installatie, werking en aanwezigheid van de Producten, voor zover wettelijk toegestaan.

8.7 De Klant is ermee bekend dat het vermogen/opbrengst kan afwijken van fabriekspecificaties door o.a. opstelling, schaduwwerking, vervuiling, weersomstandigheden, temperatuur, degradatie, netspanning en gebruiksomstandigheden.

8.8 Financieringsdienst(en)

EcoFarm is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met Financieringsdienst(en), financieringsaanvragen of beslissingen/handelen van de Financier.

8.9 Leaseovereenkomst

Voor zover een Leaseovereenkomst van toepassing is, is EcoFarm niet aansprakelijk voor de inhoud, uitleg of uitvoering daarvan en verplichtingen van de Financier of de Klant uit die overeenkomst, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Slechts datgene wat uitdrukkelijk in de Leaseovereenkomst als verplichting van EcoFarm is opgenomen, kan jegens EcoFarm worden ingeroepen.

8.10 Vervaltermijn

Iedere rechtsvordering van de Klant jegens EcoFarm vervalt indien de Klant niet uiterlijk binnen 12 maanden nadat hij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend kon zijn met de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft, EcoFarm schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld, voor zover wettelijk toegestaan.

8.11 Retour/vernietiging uitsluitend met toestemming

Vernietiging of retourzending van geleverde Producten vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoFarm. Tot het moment van feitelijke ontvangst door EcoFarm blijven de Producten voor rekening en risico van de Klant en komen alle kosten van transport, opslag en behandeling voor rekening van de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.

8.12 Verzekeringen

EcoFarm houdt voor de uitvoering van haar werkzaamheden een doorlopende motorrijtuigenverzekering (autoverzekering) in stand voor voertuigen die door EcoFarm worden ingezet, en beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) voor de gebruikelijke bedrijfsrisico's. Eventuele dekking is beperkt tot de polisvoorwaarden en tot maximaal het door de verzekeraar uit te keren bedrag. De Klant kan aan het bestaan van deze verzekeringen geen verdergaande rechten ontleen.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door EcoFarm verstrekte of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, berekeningen, rapporten, software, documentatie en overige materialen berusten bij EcoFarm of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 De Klant mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoFarm verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.

9.3 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van (de voorbereiding op) de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. Deze verplichting geldt niet indien openbaarmaking verplicht is krachtens wet of rechterlijk bevel.

9.4 De Klant zal zijn medewerkers en door hem ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen.

9.5 Indien de Klant aan EcoFarm gegevens, tekeningen, instructies, foto's, ontwerpen of andere materialen verstrekt, staat de Klant ervoor in dat dit geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Klant vrijwaart EcoFarm voor aanspraken van derden ter zake.

9.6 Indien de Klant na verstrekking van documentatie, berekeningen, ontwerpen of een Offerte geen opdracht verstrekt, kan EcoFarm verlangen dat de Klant alle verstrekte documenten en materialen (op verzoek) retourneert. EcoFarm behoudt zich het recht voor om redelijke kosten die zijn gemaakt in verband met het opstellen van een Offerte of ontwerp door te belasten, indien dit vooraf is aangekondigd of schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 EcoFarm is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd door overmacht, voor zover wettelijk toegestaan.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van EcoFarm onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevegd.

10.3 Indien de uitvoering door overmacht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, heeft EcoFarm het recht om (a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid, en/of (b) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

10.4 Overmacht omvat onder meer (niet limitatief): oorlog, burgerlijke onrust, terrorisme, sabotage, epidemie/pandemie, natuurrampen (waaronder orkaan/aardbeving), brand, overstroming, ontploffing, (import/export)beperkingen, sancties, overheidsmaatregelen, langdurige storingen in transport/telecommunicatie/informatiesystemen/energievoorziening, en (algemene) arbeidsverstoringen.

10.5 Indien de overmacht langer dan 6 maanden duurt, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

10.6 Indien EcoFarm ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan kan voldoen, is EcoFarm gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen.

10.7 Indien EcoFarm de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) ontbindt wegens overmacht en EcoFarm ten behoeve van de Overeenkomst reeds Producten of onderdelen heeft ingekocht, gereserveerd of geproduceerd, is EcoFarm gerechtigd te verlangen dat de Klant deze tegen kostprijs (en redelijke opslag voor handling) overneemt, dan wel de redelijke waardevermindering of waardeverlies vergoedt, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 - Beëindiging en ontbinding

11.1 Indien (a) de Klant een verplichting jegens EcoFarm niet nakomt, (b) de Klant failliet wordt verklaard, (c) surseance van betaling wordt verleend, of (d) de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, heeft EcoFarm het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd haar overige rechten.

11.2 In geval van ontbinding blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen van de Klant in stand en is EcoFarm gerechtigd om reeds gemaakte kosten en schade te verhalen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Privacy

12.1 EcoFarm verwerkt persoonsgegevens van de Klant voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, administratie, risicobeheer en marketing, voor zover wettelijk toegestaan.

12.2 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met inachtneming van de Landsverordening bescherming persoonsgegevens (LBP) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. EcoFarm treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.

12.3 De Klant kan EcoFarm verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens, voor zover en op de wijze zoals de wet bepaalt.

Artikel 13 - Overdracht

13.1 EcoFarm heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst en de rechten en plichten daaruit over te dragen aan een derde, waaronder begrepen groeps- of dochtermaatschappijen, zonder dat hiervoor toestemming van de Klant is vereist. EcoFarm zal de Klant hierover informeren.

13.2 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde, noch een overeenkomst met vergelijkbare strekking aan een derde over te doen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoFarm, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Curaçaos recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Curaçao, onverminderd dwingendrechtelijke bepalingen omtrent bevoegde rechter (met name bij consumenten).